

RCS Inventory સોફ્ટવેર ના નિયમો

- 1) પહેલા વર્ષ (વેપારી વર્ષ) સોફ્ટવેર ને લગતી પ્રોબ્લેમ હશે તે માટે Online સર્વિસ ફ્રી રહેશે (ગ્રાહકે Any Desk સોફ્ટવેર નું ઈન્સ્ટોલેસન પોતાના PC માં કરવું અને ઈન્ટરનેટ ની સગવડ હોવી જરૂરી છે) .
- 2) બીજા વર્ષ સોફ્ટવેર રીન્યુ કરાવવાનો રહેશે. રીન્યુ ચાર્જ આપવાનો નો રહેશે.
- 3) પ્રથમ રીન્યુ બાદ સર્વિસ ચાર્જ અલગ થી આપવાનો રહેશે.
- 4) પહેલા ઈન્સ્ટોલેસન પછી સોફ્ટવેર માં જે કઈ ફેરફાર કરવાનો હશે તેનો અલગથી અપડેટ ચાર્જ લેવામાં આવશે.
- 5) જો વાઈરસ ને હિસાબે સોફ્ટવેર કરપ્ટ અથવા બંધ થઈ જશે તો તેની જવાબદારી ગ્રાહક ની રહેશે.
- 6) સોફ્ટવેર ને લગતી માહિતી અથવા સર્વિસ માટે ની પૂછપરછ નો સમય (મોબાઈલ પર) સવારે ૮ થી સાંજના ૩ નો રહેશે. પછી શક્ય હશે તો પૂછપરછ ની સેવા મળશે. ૩ વાગ્યા થી ૬ વાગ્યા સુધી સર્વિસ બંધ રહેશે. સર્વિસ નો સમય સાંજે ૬ વાગ્યાથી ૮ નો અથવા રવિવાર નો રહેશે. સર્વિસ નો સમયકાળ ૪૮ કલાક નો રહેશે જેની દરેક ગ્રાહકે નોંધ લેવી. સર્વિસ જો ઓનલાઈન થઈ જતી હોય તો રૂબરૂ સ્થળે આવવાની જરૂર નથી.

- 7) ગ્રાહક પોતાનું કમ્પ્યુટર ફોર્મેટ કરે અથવા કમ્પ્યુટર બદલાવે તો સોફ્ટવેર ઈન્સ્ટોલેસન ગ્રાહકે કરવાનું રહેશે. ઈન્સ્ટોલેશન જાતે ન કરવું હોય તો ઈન્સ્ટોલેશન નો ચાર્જ અલગથી આપવાનો રહેશે. ઈન્સ્ટોલ કરવા માટે નાં સ્ટેપ rcskeshod.blogspot.com પરથી મેળવી શકો છો.
- 8) સોફ્ટવેર માં સમય અને તારીખ કમ્પ્યુટર ના સમય અને તારીખ પરથી હોય છે જે દરેક ગ્રાહકે નોંધ લેવી. તારીખ ની ફોર્મેટ (DD-MM-YY) પ્રમાણે રાખવી.
- 9) સોફ્ટવેર માં નવા અપડેટ કે અલગ ફેરફાર માટે અલગથી ચાર્જ આપવાનો રહેશે જેની દરેક ગ્રાહકોએ નોંધ લેવી.
- 10) સોફ્ટવેર ની રીન્યુ અને સર્વિસ માટે જો આગળનું કોઈ પેમેન્ટ બાકી હશે તો પહેલા તે જમા કરાવવાનું રહેશે. ત્યાર બાદ સોફ્ટવેર રીન્યુ થાશે અને સર્વિસ મળશે
- 11) રીન્યુ માટે ગ્રાહકે વેપારી વર્ષ પહેલાના ૨૫ દિવસે (૫ માર્ચ થી ૩૦ માર્ચ સુધીમાં) જાણ કરવી. જાણ કર્યા બાદ ૨ થી ૩ દિવસ સુધીમાં રીન્યુ થઈ જશે.

- ધન્યવાદ.